**(CAPA - obrigatória)**

**CENTRO UNIVERSITÁRIO CENAC**

**SANTO AMARO**

Integrantes do grupo:

Lorena Rodrigues

Noá S. Miglio

**Plataforma de Viagem e Reserva de Hotel**

**CURO DE TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS**

**PROJETO INTEGRADOR**

São Paulo

2024

**(Folha de rosto - obrigatória)**

Integrantes do grupo:

Lorena Rodrigues

Noá S. Miglio

**Plataforma de Viagem e Reserva de Hotel**

**PROJETO INTEGRADOR**

Evandro Carlos Teruel

Trabalho de conclusão de módulo do curso apresentado ao Centro Universitário Senac – Santo Amaro, como exigência para aprovação na disciplina Projeto Integrador: Desenvolvimento Estruturado de Sistemas

São Paulo

2024

**(Folha de aprovação - obrigatória)**

Integrantes do grupo:

Lorena Rodrigues

Noá S. Miglio

**Plataforma de Viagem e Reserva de Hotel**

Trabalho de conclusão de módulo do curso apresentado ao Centro Universitário Senac – Santo Amaro, como exigência para aprovação na disciplina de Integrador: Desenvolvimento Estruturado de Sistemas**.**

Orientador Prof. Evandro Carlos Teruel

O examinador do trabalho considerou o(a) candidato(a): \_\_\_\_\_\_\_\_

São Paulo

2024

**Resumo**

**(obrigatório)**

Aqui você deve fazer um resumo, em um único parágrafo (150 a 500 palavras), apresentando o objetivo do trabalho, a metodologia utilizada para desenvolvê-lo, resultados alcançados e conclusões.

Palavras-chave: <<palavra-chave 1>>, <<palavra-chave 2>> , <<palavra-chave 3>>,...

**Abstract**

**(obrigatório)**

Aqui você deve fazer um resumo em língua inglesa, em um único parágrafo (150 a 500 palavras), apresentando o objetivo do trabalho, a metodologia utilizada para desenvolvê-lo, resultados alcançados e conclusões.

Palavras-chave: <<palavra-chave 1>>, <<palavra-chave 2>> , <<palavra-chave 3>>,...

**Sumário**

**(obrigatório)**

[**1 - Visão Geral do Produto** 7](#_Toc164666040)

[**2 - Definição das partes interessadas (stakeholders)** 7](#_Toc164666041)

[**3 - Desenvolvimento do software** 7](#_Toc164666042)

[**Conclusão** 8](#_Toc164666043)

[**Referências** 9](#_Toc164666044)

# **1 - Visão Geral do Produto**

A empresa tem seu segmento focado em viagens nacionais e internacionais visando o bem estar, conforto e a necessidade do cliente, com a Reisen o cliente poderá comprar passagens aéreas onde e quando quiser, disponibilizando pacotes flexíveis.

Nossos viajantes consistem em profissionais de negócio, do qual geralmente compram passagem de ida e volta por conta da curta duração e da natureza de sua atividade, temos também jovem adultos de 20 a 35 anos que buscam novas aventuras com ecoturismo e muitas paradas e viajantes que procuram uma diversão em família, normalmente em período de férias.

Nossa solução em software visa facilitar o processo de compra de nossos viajantes, através de uma plataforma intuitiva, para que você encontre o que precisa e faça suas reservas sem problemas. Você pode pesquisar voos que atendam às suas necessidades, escolhendo as datas, locais e horários desejados. Isso permite que eles encontrem as melhores opções de viagem que atendam às suas necessidades. Além das passagens aéreas a plataforma dispõe de uma personalização, ou seja, os usuários tem a opção de comprar pacotes ou fazer suas compras de forma personalizada. Temos várias maneiras de pagar, então você pode escolher o que funciona melhor para você. Nosso software mantém você informado sobre informações importantes, como datas de viagem, check-ins on-line e alterações de voos, para que você esteja sempre pronto para sua viagem. Nosso suporte ao cliente é de primeira linha, sempre disponível para ajudá-lo rapidamente e dar a atenção que você merece.

# **2 - Definição das partes interessadas (stakeholders)**

# Clientes/Usuários Finais:

# Os clientes finais são aqueles que adquirem passagens aéreas e utilizam nossa plataforma para fazer reservas. Eles valorizam a facilidade de uso da plataforma, a variedade de opções de viagem, a flexibilidade de pagamento e informações claras sobre datas, horários e alterações de voos. Para atender a essas necessidades, é essencial que nossa equipe desenvolva uma plataforma intuitiva e eficiente.

# Profissionais de Negócios:

# Profissionais de negócios representam um grupo de clientes específicos que frequentemente compram passagens de ida e volta devido à natureza de suas atividades. Eles valorizam a eficiência na reserva de passagens e a rapidez no processo de compra. Embora sejam menos numerosos que os usuários finais, é importante considerar suas necessidades para garantir uma experiência satisfatória.

# Jovens Adultos (20-35 anos) em busca de aventuras:

# Este grupo é composto por jovens adultos que buscam novas experiências e aventuras, especialmente com ecoturismo. Eles valorizam a variedade de destinos e atividades, bem como a possibilidade de personalizar seus pacotes de viagem. Para atendê-los, devemos oferecer opções diversificadas e flexíveis, além de garantir que nossa plataforma seja fácil de usar.

# Famílias em período de férias:

# Famílias em busca de diversão representam outro segmento importante de clientes. Eles procuram pacotes familiares e opções de entretenimento para todas as idades. É fundamental oferecer pacotes e opções de viagem que atendam às necessidades de toda a família, desde os mais novos até os mais velhos.

# Equipe de Desenvolvimento e Suporte Técnico:

# Nossa equipe de desenvolvimento e suporte técnico é vital para garantir o funcionamento adequado da plataforma. Eles são responsáveis pela criação, manutenção e suporte do software. Valorizam a eficiência na resolução de problemas técnicos, além de uma plataforma intuitiva e fácil de manter. Seu trabalho é essencial para garantir a satisfação dos clientes e o bom funcionamento de nossa empresa.

# Requisitos Funcionais:

# Implementação de um sistema de pesquisa de voos por datas, locais e horários.

# Oferta de opções de pagamento diversificadas para atender às necessidades dos clientes.

# Possibilidade de personalização de pacotes de viagem de acordo com as preferências dos usuários.

# Fornecimento de informações claras sobre datas de viagem, check-ins online e alterações de voos.

# Disponibilização de um suporte ao cliente eficaz para resolver dúvidas e problemas dos usuários.

# Requisitos Não Funcionais:

# Desenvolvimento de uma plataforma intuitiva e de fácil uso para garantir a satisfação dos usuários.

# Garantia de rapidez no carregamento das páginas para uma experiência ágil e sem complicações.

# Implementação de medidas de segurança robustas para proteger os dados dos clientes.

# Manutenção da disponibilidade do sistema (uptime) para que os clientes possam acessar a plataforma sempre que precisarem.

# Eficiência no processamento de reservas e pagamentos para garantir uma experiência rápida e eficaz.

# **3 - Desenvolvimento do software**

**(obrigatório)**

O software foi desenvolvido utilizando uma combinação de tecnologias modernas para garantir desempenho, segurança e facilidade de manutenção. Aqui está uma descrição do processo de desenvolvimento:

Linguagem de Programação e Tecnologias Utilizadas:

* Frontend: Para o frontend da aplicação, utilizamos HTML5, CSS3 e JavaScript, com o framework Vue.js para criar uma interface de usuário dinâmica e responsiva. O Vue.js oferece uma estrutura flexível e eficiente para o desenvolvimento de interfaces de usuário interativas.
* Backend: No lado do servidor, optamos pelo Node.js, uma plataforma de desenvolvimento rápida e escalável que utiliza JavaScript como linguagem principal. Isso nos permitiu ter um código mais consistente, além de facilitar a comunicação entre o frontend e o banco de dados.
* Banco de Dados: Como Sistema Gerenciador de Banco de Dados (SGBD), utilizamos o MongoDB, um banco de dados NoSQL altamente escalável e flexível. O MongoDB nos oferece a capacidade de armazenar e manipular grandes volumes de dados de forma eficiente, além de se integrar bem com o Node.js.
* Controle de Versão: Todo o código-fonte do projeto está hospedado no GitHub para controle de versão e colaboração. Aqui está o link do repositório GitHub: link do GitHub.

Descrição do Processo de Desenvolvimento:

* Planejamento e Requisitos: Iniciamos o projeto com uma fase de planejamento, onde identificamos os requisitos do sistema e definimos as funcionalidades a serem implementadas. Isso incluiu a criação de wireframes e a definição das interações do usuário.
* Desenvolvimento do Frontend: Com base nos requisitos e nas especificações de design, desenvolvemos o frontend da aplicação utilizando HTML, CSS e Vue.js. Criamos componentes reutilizáveis e uma interface intuitiva para os usuários.
* Desenvolvimento do Backend: Paralelamente ao desenvolvimento do frontend, trabalhamos no backend da aplicação utilizando Node.js. Criamos APIs RESTful para comunicação entre o frontend e o banco de dados, garantindo uma interação eficiente e segura.
* Integração com o Banco de Dados: Utilizamos o MongoDB como nosso banco de dados, criando modelos de dados adequados às necessidades da aplicação. Implementamos operações de CRUD (Create, Read, Update, Delete) para gerenciar os dados dos usuários, reservas de passagens e outras informações relevantes.
* Testes e Depuração: Realizamos testes de unidade e integração para garantir o funcionamento correto de todas as funcionalidades. Identificamos e corrigimos quaisquer bugs ou problemas de desempenho encontrados durante esta fase.
* Implantação e Manutenção: Finalmente, implantamos a aplicação em um ambiente de produção, garantindo sua disponibilidade e escalabilidade. Mantemos o software atualizado e realizamos melhorias conforme necessário.

O link do GitHub fornecido permite acesso ao código-fonte completo do projeto, onde os desenvolvedores podem visualizar, colaborar e contribuir para o desenvolvimento contínuo da aplicação

# **Conclusão**

**(obrigatória)**

Neste tópico você deve relatar se os objetivos que foram planejados lá na introdução foram alcançados. Se não foram, relatar o porquê. Também é pertinente na conclusão relatar eventuais dificuldades encontradas no decorrer do trabalho, caso tenham ocorrido, e indicar sugestões de pesquisa par evoluir ainda mais o que foi produzido.

# **Referências**

**(obrigatória)**

<<referência 1>>

<<referência 2>>

<<referência 3>>

...